

Guía de pago Tienda Virtual UPB

La Tienda Virtual un canal en el que podrás pagar los servicios que se relacionan a continuación: Editorial, Librería y Tienda Universitaria.

En caso de tener dudas sobre cómo realizar tu pago:

Universidad Pontificia Bolivariana Atención virtual

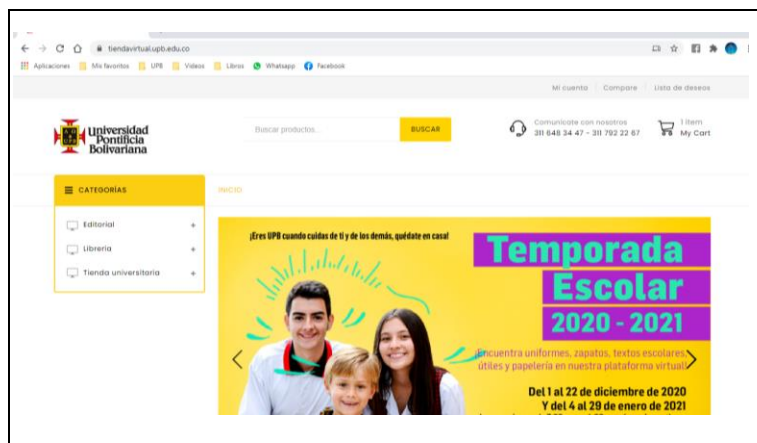
Línea de celular y WhatsApp: 311 648 34 47 y 311 792 22 67

Correo electrónico: tienda.virtual@upb.edu.co

Para realizar tu pago ten en cuenta:

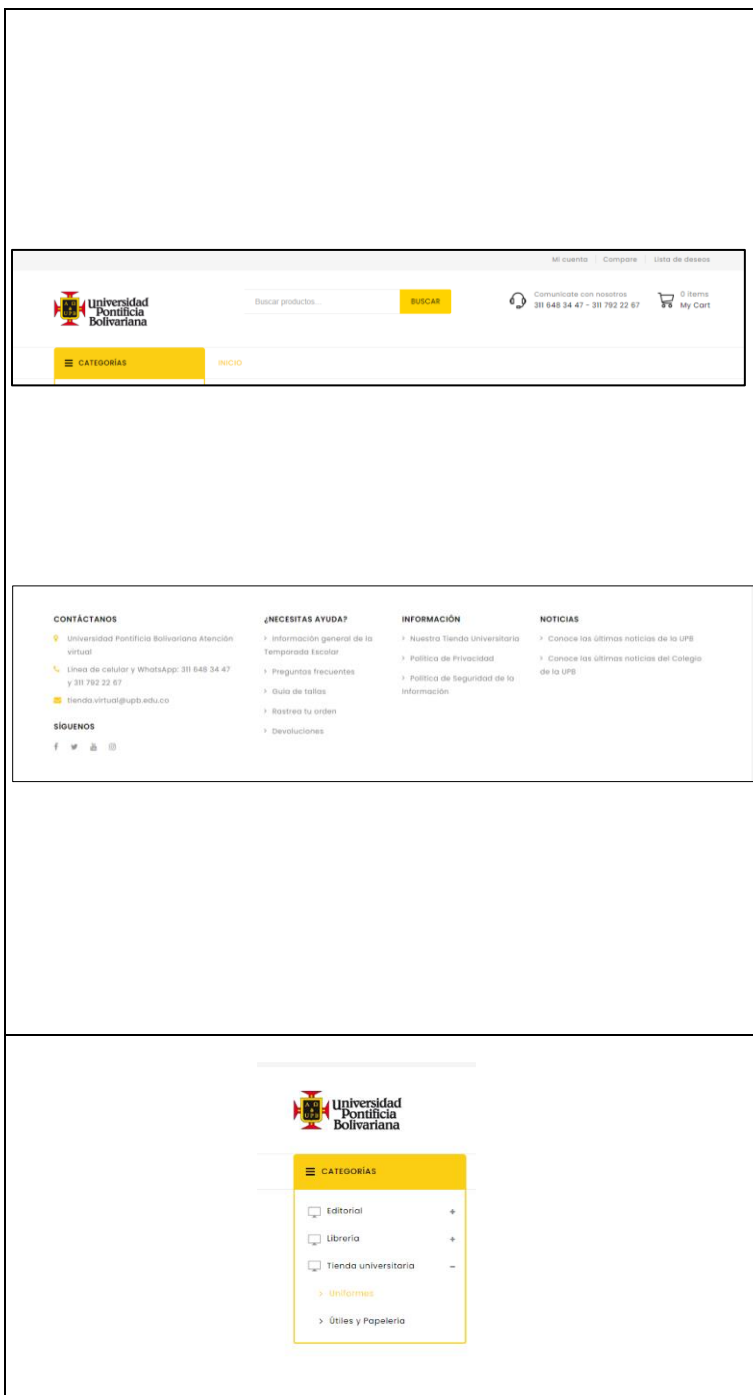
- Puedes pagar con tarjeta débito (cuenta de ahorros o corriente) o con tarjeta crédito a través de las franquicias Master, VISA, DINERS y American Express
Para utilizar este medio de pago, debes tener en cuenta:
 - ✓ Tener activa tu segunda clave
 - ✓ Tener aprobado el monto que necesitas para transacciones diarias, de acuerdo con tu entidad financiera.

Para realizar el proceso de pago en la Tienda Virtual UPB, te invitamos a llevar a cabo los siguientes pasos:



1. Ingresa al portal web de la Tienda Virtual de la Universidad a través de este enlace:

<https://tiendavirtual.upb.edu.co/>



2. En la parte superior de la página, se relacionan las siguientes opciones:

Inicio: direcciona al usuario a la página principal de la tienda universitaria.

Mi cuenta: administra tu cuenta, inicia sesión, restablece contraseña o, si eres cliente nuevo, puedes crear una cuenta.

Compare: opción de analizar varios productos.

Mi lista de deseos: permite consultar los productos agregados a la lista de deseos para continuar con el proceso de compra.

Mi carrito: relaciona los productos agregados al carrito de compra para continuar con el proceso.

Pagar: direcciona al usuario a los pasos para realizar el proceso de pago.

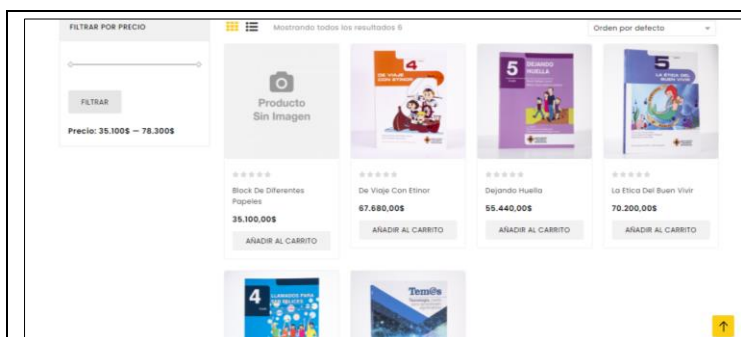
Iniciar / Cerrar sesión: permite iniciar o cerrar sesión a los usuarios registrados.

En la parte final de la página encontrarás: Información de contacto y un menú de ayuda:

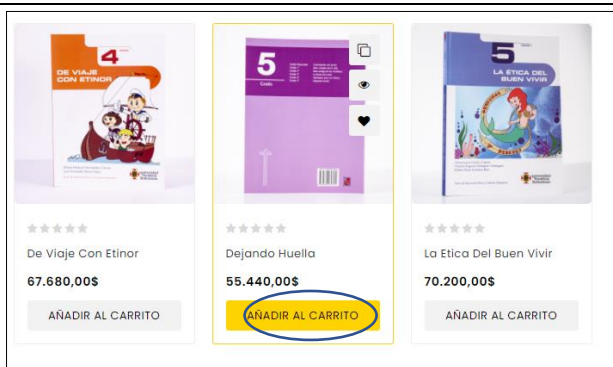
- Información general de la Temporada Escolar
- Preguntas frecuentes
- Guía de tallas
- Rastrea tu orden
- Devoluciones
- Política de privacidad
- Política de seguridad de la información
- Noticias

3. En la barra de opciones, selecciona uno de los siguientes botones y la opción que se despliega en cada uno de ellos:

- Editorial
- Librería
- Tienda Universitaria

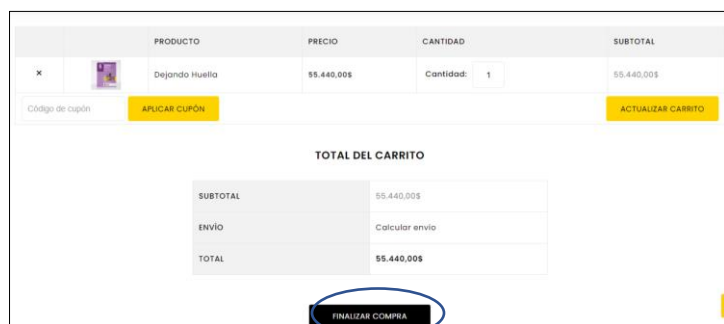


4. La página relaciona los productos disponibles de acuerdo con la opción seleccionada.



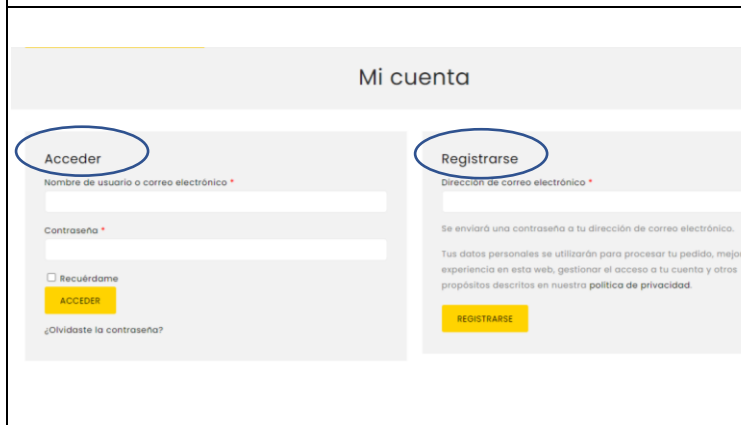
5. Selecciona el producto de tu interés y haz clic en el botón **Añadir al carrito**.

También puedes añadir los productos a la **lista de deseos** para realizar el proceso de pago posteriormente.




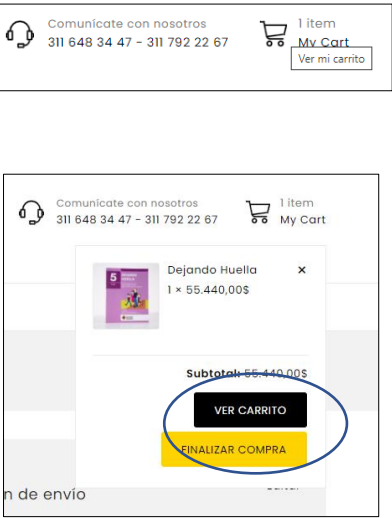
6. Verifica la información del producto seleccionado, valor, cantidad y luego haz clic en el botón **Finalizar compra**.

Recuerda que en la pantalla del carrito de compras puedes continuar comprando, actualizar carrito de compras, limpiar carrito de compras y estimar el costo del envío de tus productos.



7. Para realizar el pago, debes llevar a cabo los siguientes pasos. Inicialmente tienes dos opciones:

- Si no tienes una cuenta creada previamente, debes dar clic en **registrarse** e ingresa un correo electrónico. Una vez hecho esto, se enviará una contraseña a tu dirección de correo electrónico para verificar tu cuenta y podrás ingresar.

	<p>- Iniciar sesión: si ya te encuentras registrado, digita tu correo electrónico y contraseña y haz clic en el botón Iniciar sesión para continuar con el proceso de compra.</p>
	<p>8. Una vez iniciada la sesión debes actualizar la información de Direcciones y de Detalles de la cuenta y diligenciar los campos del formulario. Selecciona si deseas recibir el producto en la dirección diligenciada o si deseas el envío a diferentes direcciones.</p>
	<p>9. Da clic en tu carrito para verificar el producto anteriormente seleccionado o da clic en Finalizar compra para terminar.</p>

Finalizar compra

¿Tienes un cupón? Haz clic aquí para introducir tu código

DETALLES DE FACTURACIÓN

Nombre *
Marta Elena

Apellidos *
Gavira

Nombre de la empresa (opcional)

País / Región *
Colombia

Dirección de la calle *
Calle 115 A # 67 B 65 Boyacá las brisas Medellín

Segundo piso

¿ENVIAR A UNA DIRECCIÓN DIFERENTE?

Notas del pedido (opcional)
Notas sobre tu pedido, por ejemplo, notas especiales para la entrega.

10. Para finalizar la compra, asegúrate de que los detalles de tu facturación y envío estén correctos.

TU PEDIDO

PRODUCTO	SUBTOTAL
Dejando Huella * 1	\$5.440,00\$
SUBTOTAL	\$5.440,00\$
ENVÍO	Envío gratuito
TOTAL	\$5.440,00\$

Deducción de nómina

Deducción de nómina solo para empleados UPB Medellín, según el porcentaje de endeudamiento.

Pago electrónico - PayU

11. Continúa bajando en la página y verás tu pedido con la información de envío y el valor total.

Selecciona la opción de pago **PayU** y haz clic en el botón **Continuar**.

PayU es la pasarela de pagos de la Universidad.

Deducción de nómina

Pago electrónico - PayU

Al realizar tu compra, aceptas nuestras políticas de protección de Datos Personales y los Finalidades: <https://www.upb.edu.co/es/documentos/doc-manualpoliticasdeprotecciondeinformacionprotecciondatos-119-1484106913638.pdf>

Acepto *

REALIZAR EL PEDIDO

12. Verifica los datos de tu pedido (valor, cantidad), acepta la política de tratamiento de datos personales y haz clic en el botón **Ingresar pedido**.

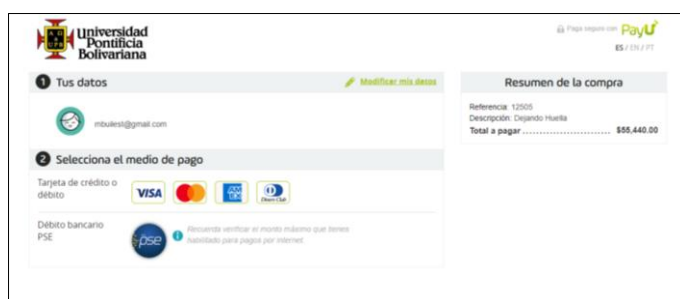
Finalizar compra

NÚMERO DEL PEDIDO	FECHA	TOTAL	MÉTODO DE PAGO
12505	10/12/2020	\$5.440,00\$	Pago electrónico - PayU

Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad. Haga clic en el botón que aparece para continuar el pago con PayU Latam.

PAGAR

Serás direccionado a la pasarela de pagos PayU donde se relacionan tus datos, el producto y el valor a pagar.



13. Continúa con la transacción diligenciando los datos solicitados. Para realizar el pago por internet se tienen dos opciones:

- **Pago por PSE** (débito a cuentas de ahorro corrientes) o
- **Pago con tarjetas de crédito** de la franquicia Visa, MasterCard, American Express o Diners.

Diligencia la información solicitada, haz clic en el botón de la opción seleccionada para pagar (PSE o tarjetas de crédito) y a partir de este paso, el sistema te direccionará a la sucursal virtual de la entidad financiera dependiendo de la forma de pago o franquicia seleccionada.

Luego de finalizado el proceso, recibirás un comprobante del pago en tu correo electrónico, así como el número de guía y fecha de entrega.

Agradecemos tu comprensión por asumir con responsabilidad estos pasos porque estamos seguros de que te cuidas y nos cuidamos para el mejoramiento continuo de nuestros servicios. ¡Feliz Navidad!